

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления образования  
 администрации РМР  
 Л.В. Груданова  
 (подпись)



(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципального дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад № 37 д. Судино»**  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### 1.Открытость и доступность информации об организации

<p>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации; - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации</p>	<p>Обновление информации ДОУ, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.</p>	<p>Январь, февраль 2022 года</p>	<p>Галочкина Александра Николаевна. - администратор сайта</p>		
<p>1.2 О доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными</p>	<p>Проинформировать родителей (законных представителей), что для лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайте образовательной организации функционирует версия для слабовидящих, размещены</p>	<p>Февраль 2022</p>	<p>Галочкина Александра Николаевна – администратор сайта</p>		

возможностями здоровья	документы в формате PDF, WORD				
1.3 На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей (законных представителей) воспитанников. 2.Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ. 3. Разместить информацию родителям о наличии услуг, предоставляемой в электронном виде (на сайте ДООУ).	Январь-февраль 2022	Галочкина Александра Николаевна – администратор сайта		

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

## 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	В случае необходимости в помощи в подъёме инвалида, выйдет сотрудник и поможет подняться. Создать приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию и проведение работы в	Февраль 2022 г. Май 2022 г. Сентябрь 2022 г.	Малявина Галина Сергеевна – заведующий МДОУ Громова Елена		
---	---	--	--	--	--

	<p>учреждении по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов.</p> <p>Проводить инструктаж с сотрудниками по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан.</p> <p>Оформить «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг».</p>		<p>Константиновн а – заведующий хозяйством</p>		
<p><b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					
<p><b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					



Заведующий МДОУ

*Maia*

Малявина Г.С.